

Kiwiks Code of Conduct

Adfærdskodeks for Kiwiks leverandører

Forretningsrelationer

- Kiwik kræver af sine leverandører, at de overholder Kiwiks Code of Conduct, og sikrer, at kunder og andre forretningspartnere er bekendt med Kiwiks Code of Conduct.
- Kiwiks tjenesteydelser og ansættelsesvilkår overholder aftalte standarder for kvalitet, sundhed, sikkerhed, trivsel og miljø samt mangfoldighed og inklusion på kundernes lokationer.
- Kundernes privatliv respekteres, og relevante data beskyttes.
- Klager fra kunderne behandles seriøst, og de anses for at være et værdifuldt bidrag til konstant at sikre et højt serviceniveau.

Leverandørens generelle adfærd

- Leverandøren skal respektere og overholde alle gældende love, regler og gældende service- og industristandarder, ligesom leverandøren skal drive sin forretning med integritet og på en etisk måde.
- Leverandøren skal undgå aktiviteter, der er i konflikt med Kiwiks interesser, og er forpligtet til at oplyse Kiwik om en potentiel interessekonflikt.
- Kollegaer, kunder og andre forretningspartnere skal behandles værdigt, respektfuldt, fair og inkluderende.
- Leverandøren skal udføre sit arbejde uden at være påvirket af alkohol eller narkotika.

Bekæmpelse af korrupsionsbekæmpelse og utilbørlig påvirkning

- Kiwik konkurrerer om forretning på rimelige vilkår og udelukkende på grundlag af kvaliteten af de tjenesteydelser Kiwik leverer.
- Kiwik er imod enhver form for korrupsion, afpresning og bestikkelse og har forpligtet sig til at bekæmpe dette.
- Alle gaver eller repræsentation, der gives eller modtages som led i Kiwiks normale forretningsmæssige samspil med kunder, leverandører og andre tredjeparter, må ikke have til formål at sikre en uberettiget fordel og skal være passende under de givne omstændigheder, have en rimelig værdi og overholde de principper og begrænsninger, der er fastsat i Kiwiks standard for gaver og repræsentation. Leverandøren skal afholde sig fra at tilbyde dyre gaver og ekstravagant underholdning til Kiwik i et forsøg på at påvirke forretningsbeslutninger.

Kiwiks overholdelse af konkurrencelovgivningen

- Kiwik fastsætter ikke priser, fordeler ikke tjenesteydelser og opdeler ikke markeder med konkurrenterne.
- Kiwik samarbejder ikke med konkurrenterne om udbud.
- Kiwik deler ikke oplysninger eller diskuterer konkurrencespørgsmål (såsom priser, rabatter, bonusser, salgsbetingelser osv.) med konkurrenterne.

Arbejds- og ansættelsesvilkår

- Alle medarbejdere har ret til fair og lige behandling; Kiwik tolererer ingen form for forskelsbehandling af medarbejdere i forbindelse med ansættelse og beskæftigelse, herunder race, køn, kønsidentitet, sprog, religiøs overbevisning, uddannelse, kulturel baggrund og etnicitet, politiske eller andre meninger, kaste, national eller social oprindelse, ejendom, fødsel, fagforeningstilhørsforhold, seksuel orientering, sundhedsstatus, familieansvar, alder eller handicap.

- Kiwik respekterer foreningsfriheden og retten til kollektive forhandlinger; alle medarbejdere har ret til at melde sig ind i og danne fagforeninger.
- Leverandøren må ikke deltage i eller drage fordel af nogen form for tvangsarbejde. Alle medarbejdere har ret til fri bevægelighed under udøvelsen af deres beskæftigelse. Leverandøren må ikke tilbageholde personlige dokumenter, godtgørelse eller arbejdsindskud og andre vigtige personlige papirer fra sine ansatte og derved forhindre de ansatte i at bringe deres ansættelse til ophør.
- Ansættelse, betaling, ydelser, uddannelse, forfremmelse, disciplin, afskedigelser, pensionering bør baseres på objektive kriterier og ligebehandling.
- Leverandøren må ikke udføre børnearbejde. Minimumsalderen for beskæftigelse er 15 år (eller 14 år, hvis den er fastsat i national lovgivning). Hvor det er tilladt i henhold til national lovgivning, kan leverandøren ansætte børn mellem 12 og 15 år til at udføre et par timers let arbejde om dagen.
- Medarbejdere under 18 år må ikke være involveret i farligt arbejde eller arbejde om natten.
- Kiwik tilbyder passende lønninger, der – som minimum – er i overensstemmelse med lokale aftaler og regler, og Kiwik støtter indførelsen af løn der muliggør et eksistensminimum.
- Alle medarbejdere får tilbudt uddannelsesmuligheder, der er relevante for den funktion, de udfører.
- Kiwik respekterer medarbejdernes privatliv og beskytter de relevante data i overensstemmelse hermed.
- Leverandøren skal beskytte medarbejdere mod enhver form for chikane på arbejdspladsen, hvilket betyder, at straffe, diskrimination, trusler om vold, seksuel chikane eller andre former for psykisk eller fysisk tvang eller misbrug hverken må praktiseres eller godkendes.

Internationalt ansvar og bæredygtighed

- Kiwik respekterer, støtter og fremmer menneskerettighederne, som anført i FN's menneskerettighedserklæring og Den Internationale Arbejdsorganisations grundlæggende konventioner.
- Kiwik er forpligtet til at overholde FN's vejledende principper for virksomheder og menneskerettigheder.
- Kiwik handler som leverandør i henhold til FN's adfærdskodeks for leverandører.
- Kiwik er forpligtet til at reducere drivhusgasemissionen i forbindelse med sine aktiviteter og til løbende at reducere de negative miljøpåvirkninger fra sine aktiviteter.
- Leverandøren skal integrere miljøsyn i sine aktiviteter og stræbe efter løbende forbedringer for at begrænse brugen af ressourcer. Dette omfatter minimering af brugen af råmaterialer, energi, vand og kemikalier, reduktion og håndtering
- Leverandøren bekræfter hermed, at leverandørens tjenesteydelse ikke vil blive eksporteret eller (reeksporteret) til en slutbruger, der er tilknyttet en væbnet styrke, væbnet gruppe eller milit, og i et land, der er forbudt i henhold til Kiwiks sanktions- og eksportkontrolpolitik fra tid til anden (f.eks. Rusland, Nordkorea, Iran, Syrien, Sudan, Cuba, Krim og Sevastopol, Rusland eller Myanmar).

Kiwik ApS, februar 2023